REGULAMIN BADAŃ ABR / ASSR

obowiązuje od 01.01.2024r

---

§1 OKREŚLENIE REGULAMINU ABR / ASSR

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez firmę AMILAUT Martyna Szajbner z siedzibą przy ulicy al. “Solidarności” 60 w Warszawie, posiadającej NIP 1231062326, REGON: 143154809 wobec Pacjentów, którzy zgłaszają się w celu wykonania badania potencjałów wywołanych z pnia mózgu ABR oraz potencjałów stanu ustalonego ASSR.

---

§2 ZAPISY I REZERWACJA WIZYT NA BADANIA ABR / ASSR

---

1. Ze względu na konieczność wykonania pomiaru we śnie fizjologicznym, badania ABR/ASSR wykonywane są w godzinach wieczornych 20-24. Badania wykonywane są w domu pacjenta.

2. Czas trwania badania razem z przygotowaniem Pacjenta wynosi maksymalnie 2 godziny, może zdarzyć się, że przy sprzyjających warunkach badanie zakończy się wcześniej. (20.00-22.00, 21.00-23.00, 22.00-24.00). Godzina, na którą ustalono zapis jest równoznaczna z tym, że pacjent znajduje się we śnie fizjologicznym. Czas wizyty przeznaczony jest na wykonanie czynności związanych z badaniem, nie jest przeznaczony na usypianie pacjenta. Podczas wizyty w pierwszej godzinie przeprowadzany jest krótki wywiad z rodzicem, a następnie badania wstępne (OAE, AI, otoskopia), naklejenie elektrod. Kolejność wykonywania działań, zależnie od zaistniałej sytuacji, ustala specjalista. Za cel podczas ustalania kolejności specjalista zawsze obierze przeprowadzenie skutecznego, pełnego badania słuchu. Druga godzina to czas poświęcony na wykonanie pomiaru ABR/ASSR, czyli badanie właściwe. Wizyta może zostać przedłużona maksymalnie do 3 godzin.

3. Zapisy na wizyty w tym na badania ABR/ASSR odbywają się telefonicznie. Podczas rozmowy ustalana jest data i godzina wizyty. Następnie z adresu e-mail badaniasluchu@amilaut.pl na adres e-mail wskazany przez pacjenta lub opiekuna wysłany zostanie niniejszy Regulamin. Należy zapoznać się i potwierdzić mailowo zapoznanie się z treścią Regulaminu. Jeśli istnieje taka możliwość prosimy również o przesłanie ostatnich wyników badań słuchu.

4. Cennik badań ABR/ASSR znajduje się na stronie internetowej www.amilaut.pl w zakładce cennik badań słuchu. Do opłaty za badania słuchu doliczany jest koszt dojazdu, który ustalany jest indywidualnie zależnie od odległości między siedzibą placówki a miejscem zamieszkania pacjenta.

5. Całość opłaty za wizytę i dojazd należy wykonać w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania wiadomości e-mail od firmy Amilaut z potwierdzeniem ustalonego terminu.

6. W przypadku braku wpłaty wizyta zostanie anulowana.

7. Opłata uiszczana jest za pośrednictwem konta bankowego AMILAUT. "AMILAUT" M. Szajbner, Al. Solidarności 60, 00-240 Warszawa, numer konta bankowego: mBank 12 1140 2004 0000 3102 7497 3758.

8. Wizyta, która z różnych przyczyn nie zakończy się wykonaniem pełnego badania słuchu zwana będzie dalej “wizytą nieudaną” Cena wizyty wynosi 300zł.

9. Wizytę nieudaną definiujemy jako wizytę, która nie może się odbyć z powodu zatkanych przewodów słuchowych, choroby pacjenta, powtórzonego wyniku tympanometrii typu B oraz gdy pacjent nie śpi lub wybudza się, co nie pozwala na rejestrację zapisu fal. Specjalista mimo wybudzania się pacjenta będzie kontynuował próbę zbadania przez godzinę.

10. W związku z tym, że klient opłaca pełną kwotę za badania i dojazd przed wizytą, w przypadku wizyty nieudanej po zakończeniu wizyta zostanie ponownie przeliczona. Na konto klienta zostanie zwrócona różnica między pierwotnie wpłaconą kwotą za wizytĘ, a ceną wizyty nieudanej. Koszty dojazdu nie są zwracane. Kwotę zwrotu klient otrzyma w ciągu 3 dni roboczych.

11. Jeśli klient wyrazi chęć kontynuowania prób przez kolejną godzinę do wizyty zostanie doliczona kwota 250zł brutto. Po zakończonej wizycie klient zobowiązany jest do dopłaty 250zł brutto na konto AMILAUT w ciągu 3 dni roboczych.

12. Podczas opłacania wizyty w tytule należy wpisać IMIĘ I NAZWISKO PACJENTA oraz DATĘ ZAREZERWOWANEJ WIZYTY potwierdzoną przez recepcję drogą poczty elektronicznej.

13. W przypadku braku kontaktu i obecności pacjenta w umówionym miejscu o umówionej dacie i godzinie specjalista opuści umówione miejsce po wyczerpaniu prób skontaktowania się. Wizyta będzie potraktowana jako wizyta nieudana. Specjalista będzie na miejscu przez 15 min od godziny umówionego spotkania. Wówczas od uiszczonej opłaty za badanie i dojazd potrącona będzie kwota wizyty nieudanej oraz dojazdu.

14. Formą kontaktu będzie wysłanie SMS z numeru telefonu 693 994 068 na wskazany numer telefonu klienta w chwili przybycia specjalisty we wskazane miejsce i o umówionej godzinie. Formę kontaktu w postaci SMS wybrano ze względu na zminimalizowanie ryzyka wybudzenia pacjenta, co warunkuje powodzenie przeprowadzenia badań.

15. W wypadku przeniesienia wizyty na inny termin oraz poinformowanie o tym fakcie najpóźniej w przeddzień (do godz. 10.00) opłata zostaje przeniesiona na poczet terminu kolejnej rezerwacji. Z tego tytułu pacjent nie ponosi dodatkowych kosztów.

16. W wypadku zgłoszenia chęci przeniesienia terminu wizyty w dniu lub przeddzień badania po godzinie 10, kwota stanowiąca opłatę za badanie słuchu z dojazdem zostanie pomniejszona o 200zł i zwrócona na konto klienta w ciągu 3 dni roboczych. Za badanie będzie trzeba ponownie uiścić pełna kwotę. Należy zgłosić powyższe dzień przed badaniem do godziny 10.

17. Żeby w sposób wiążący przekazać firmie AMILAUT Informację o odwołaniu lub chęci zmiany terminu należy zrobić to drogą poczty elektronicznej na adres: badaniasluchu@amilaut.pl

18. W przypadku odwołania wizyty pacjenta (odwołanie niezależnie od przyczyny) w przeddzień (po godzinie 10.00) lub w dzień badania opłata za badanie słuchu nie zostaje zwrócona. Pokrywa ona wówczas koszty gotowości personelu do przeprowadzenia wizyty.

20. W przypadku, gdy specjalista wykonujący badanie z przyczyn niezależnych od firmy Amilaut (np. dziecko nie zaśnie, wybudzi się w trakcie badania, itp.), wykona pomiar tylko dla jednego ucha w czasie przeznaczonym na całe badanie dziecka (tj. 2 godziny), opłata za

badanie pobierana jest w całości. Drugie ucho wykonywane jest wówczas w oddzielnym terminie, na takich samych zasadach.

21. Specjalista dokłada wszelkich starań, aby badania wykonywane z ramienia firmy AMILAUT było udane i pełne. Wykonuje badania w oparciu o aktualną wiedzę audiologiczną i swoje doświadczenie z wszelką starannością w wykonaniu pomiaru.

22. Wyniki przeprowadzonych badań specjalista zinterpretuje, opisze i prześle w ciągu 7-14 dni roboczych. Koszt opisu wliczony jest w cenę badania.

23. Wynik zostanie przesłany na wskazany przez klienta adres e-mail, można go też odebrać osobiście w siedzibie firmy AMILAUT pod adresem Al. "Solidarności" 60 U.3 lub otrzymać drogą kurierską za opłatą 20zł brutto. Opis wysyłany jest dopiero po uiszczeniu opłaty przez Pacjenta.

---

§3 PRZYGOTOWANIE PACJENTA DO BADANIA ABR/ASSR

---

1. Aby wynik badania był w pełni miarodajny, badanie ABR/ASSR wykonuje się we śnie fizjologicznym.
2. Aby zachować najlepsze warunki do badania, należy przygotować pacjenta w następujący sposób:
a) na badanie ABR/ASSR pacjent powinien mieć przewody słuchowe wolne od woskowiny,

b) jeśli pacjent/opiekun nie jest pewny czy w przewodach nie zalega woskowina, może bezpłatnie zgłosić się do AMILAUT na 1-3 dni przed terminem badania w celu oceny przewodów słuchowych pacjenta).

3. W PRZYPADKU DZIECI

a) w dniu badania dziecko powinno zostać wybudzone wcześnie rano (przed tradycyjną godziną wstawania), aby w godzinie badania było śpiące i zmęczone,

b) bardzo ważne, aby starsze dziecko (2-3 latek) w ciągu dnia nie zasnęło nawet na chwilę. W przypadku noworodka, kwestia decyzji o drzemkach pozostawiona jest rodzicom z zastrzeżeniem, że dziecko musi spać o umówionej godzinie wizyty.

c) w dniu badania opuszczamy ostatni posiłek dziecka, aby dziecko tuż przed wyznaczona godziną badania było lekko głodne,

d) tuż przed wykonaniem pomiaru rodzice powinni nakarmić dziecko i doprowadzić do zaśnięcia dziecka na umówiona godzinę.

e) nakarmienie dziecka tuż przed badaniem zwiększa szanse na szybsze zaśnięcie dziecka,

f) Dziecko powinno spać na płaskiej powierzchni, bez poduszki.

g) Dziecko powinno zasnąć w tym samy miejscu co zawsze, nie należy przekładać dziecka po zaśnięciu. Jeśli zawsze śpi w łóżku rodziców, nie należy tego zmieniać. Należy tak zorganizować przestrzeń, żeby specjalista bez utrudnień mógł dostać się do dziecka.

h) w przypadku decyzji rodzica o konieczności wspomagania dziecka farmakologią (np. Melatonina, Hydroksyzyna), rodzic przed badaniem powinien zgłosić się do lekarza pediatry, laryngologa, audiologa, który wystawi na dany lek receptę oraz dostosuje dawkę leku do dziecka. Rodzic podaje leki we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność, wg zaleceń lekarza.

i) o konieczności podania narkozy decyduje lekarz i dziecko kierowane jest wówczas do placówki szpitalnej (narkoza podawana jest w przypadkach wyjątkowych, kiedy nie ma możliwości wykonania badania w sposób tradycyjny).

4. O wszystkich dodatkowych wskazaniach do badania Rodzic powinien poinformować technika/specjalistę przed wykonaniem pomiaru (np. specjalne zalecenia lekarza do wykonania pomiaru).

5. Rodzic powinien poinformować technika/specjalistę również, jeśli dziecko chorowało kiedykolwiek na choroby onkologiczne lub epilepsję.

6. Aby badanie było w pełni miarodajne i technicznie prawidłowe, wymagana jest dobra współpraca Rodzica ze specjalistą wykonującym badanie.

7. W PRZYPADKU OSÓB DOROSŁYCH

a) gdy zamawiającym badanie jest osoba dorosła samodzielnie wnioskuje i postępuje w taki sposób, aby podczas badania zapaść w sen fizjologiczny. Może stosować środki farmakologiczne, zabrania się spożywania alkoholu przed badaniem.

b) gdy zamawiającym badanie jest opiekun prawny dorosłego pacjenta przygotowanie powinno być przeprowadzone, w oparciu o wskazania dla dzieci.

c) zbadane mogą być osoby dorosłe zdrowe oraz z dodatkowymi schorzeniami, zespołami chorób lub efektami starzenia się np. zespół Downa, spektrum autyzmu, Asperger, Alzheimer, demencja starcza , zmiany miażdżycowe, niepełnosprawność intelektualna.